Historia de Usuario: Sistema de Reserva para Restaurante

Objetivo Principal

El objetivo principal del sistema de reserva es tener un mayor orden y facilitar el trabajo en el restaurante.

Descripción del Restaurante

- Horarios de trabajo: 6AM a 12PM y 2PM a 6PM

- Número de empleados: +50

- Tipo de aplicación deseada: Aplicación Web

Requisitos Funcionales

1. Gestión de disponibilidad de mesas y recursos

2. Reservas con anticipación (mínimo 3 días)

3. Asignación automática de mesas

4. Tipos de reservas: Comida y Eventos

5. Información necesaria para realizar la reserva: Nombre, Número de contacto y email

6. Confirmación de la reserva 2 horas antes

7. Manejo de turnos para los empleados

8. Asignación automática de turnos para los trabajadores

9. Niveles de acceso para usuarios nuevos, frecuentes y trabajadores

Requisitos No Funcionales

1. Alojamiento en la nube

2. Interfaz de usuario fácil de usar

3. Seguridad y privacidad de la información

Proceso Actual

1. Las reservas se manejan actualmente a través de WhatsApp

2. Los turnos se asignan manualmente un día a la semana

Mejoras Deseadas

1. Implementar un sistema de reserva más eficiente y organizado

2. Reducir el tiempo de espera para los clientes

3. Mejorar la comunicación entre los empleados y los clientes

4. Implementar un sistema de puntos para clientes frecuentes.